

## 企業の顧客対応自動化をスピーディに実現する AI チャットボット 「Kagya Lite」を初期費無料で提供開始。

—with コロナ時代の新しい働き方を AI チャットボットから支援—

独自の言語処理システムにより高度な日本語対話を実現する AI チャットボットエンジン「Kagya」を運営するソフネック株式会社（本社：東京都渋谷区、社長：竹内 栄）は、顧客対応の自動化をスピーディに支援する新サービス「Kagya Lite」を、2020年11月6日から初期費無料（※）で提供開始します。



SOFNEC AI Chat Engine  
Kagya Technology

# Kagya Lite プラン

## 初期費無料<sup>(※)</sup>でご提供

※期間限定の取組となります。

**Kagya Lite**

キャンペーンサイトようこそ。  
お問い合わせ内容をどうぞ。

当選

この中にご質問になりたい内容がありますか？  
該当するものがある場合は、項目をお選びください。

当選発表はいつですか。

当選者の抽選方法について。

当選した場合の手続きについて。

質問を入力してください

送信

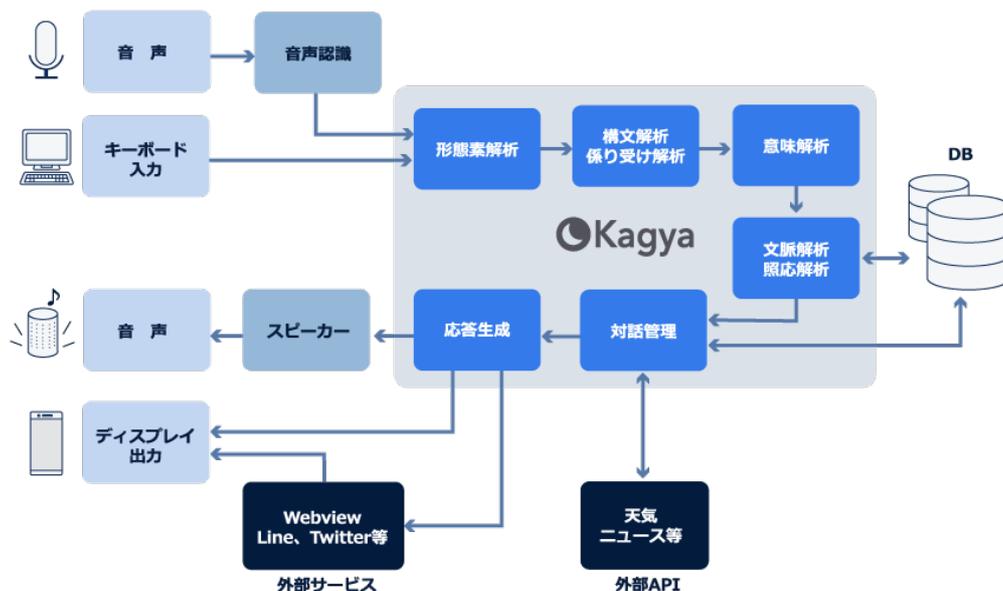
### ■当社の AI チャットボット領域における取り組み

当社では、人工知能言語 AZ-Prolog を開発し、これを使用して自然言語処理やエキスパートシステムの開発を30年以上も続けてきました。この一つとして、ユーザーに寄り添い自然な対話が可能な AI チャットボットエンジン Kagya を提供してきました。

一般的な AI チャットボットと比べた Kagya の強みは以下の通りとなります。

1. 独自アルゴリズムによる高い日本語意味理解力
2. 論理型の言語処理による失言リスク防止
3. 生の対話ログデータを活用した PDCA 支援

<Kagya のシステム構成図>



一方で Kagya 導入にあたっては、緻密な対話の論理設計や調整が必要となるため、仕様確定から実装まで 3～6 か月程かかる場合が多く、お急ぎのご要望に十分にお応えすることが難しい課題がございました。そこで、今回は本課題を解決する新サービス「Kagya Lite」のリリースをさせて頂くこととなりました。

■Kagya Lite の概要について

「Kagya Lite」は、Kagya のプラットフォームを活用しながら、よりスピーディな実装と高いコストパフォーマンスを実現したプランです。曖昧なユーザーの入力に対して、質問の選択肢を提示する応答により、高い応答成功率を維持しながら実装までの必要期間を抑えることが可能です。その他、CMS 上での FAQ や専門用語の追加機能や分析ダッシュボード機能等もご利用頂けます。

○Kagya Lite 機能一覧

標準搭載	FAQ応答（選択肢提示型）
	FAQ追加機能
	CMS上の権限別管理
	分析ダッシュボード/ログデータ表示
	専門用語・省略語追加機能
	導入時運用サポート
	システム死活監視（平日9:30-18:00）
	チャット画面テンプレート提供
オプション	会話文カスタマイズ（リライト、キャラクタライズ等）
	詳細分析レポート
	PDCA運用
	システム死活監視（夜間、土日祝祭日）
	カスタムアイコン/画面デザイン連携
	SNS連携（LINEやTwitter等）
	コールセンターCRM連携
マーケティングオートメーションツール連携（CSV出力）	

## ○実装期間

仕様確定から 1~2 か月程（※要件により変動します）

## ○料金

初期費用：期間限定で無料ご提供（2021 年 3 月末まで、契約月から最低 1 年契約必須）

（※通常 100 万円～となります）

月額運用費：30 万円~/月

今後も当社は、Kagya をはじめとした AI チャットボット領域でより多くのお客さまのニーズに寄り添うサービス開発を加速させ、with コロナ時代の企業課題である顧客対応の自動化・高度化に貢献してまいります。

### 【ソフネック株式会社 概要】

所在地：〒151-0053 東京都渋谷区代々木 1-21-10 インターパーク代々木 4 階

設立年月日：1984 年 12 月 1 日

代表者：代表取締役 竹内栄

資本金：2,500 万円

URL：<https://www.sofnec.co.jp/>

### 【本リリースに関するお問い合わせ】

ソフネック株式会社

担当：田嶋

お問合せ：<https://www.sofnec.co.jp/kagya-lite/>

※ページ下部にある問い合わせフォームからお願いします。

---

当プレスリリース URL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000004.000067513.html>

ソフネック株式会社のプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/67513](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/67513)